

/ / :  
/ / :

« »

Email : [alirezaelahi@yahoo.com](mailto:alirezaelahi@yahoo.com)  
2 - Peter Senge

- 
- 
- 1 - The Fifth Discipline  
2 - The Dance Of Change  
3 - Garvin  
4 - Huber  
5 - Filo & Lyles

...

---

---

.( )

(        )  
(        )  
. ( )

(        )

(        )

.( )

.( )

- 
- 1 - Five Disciplines
  - 2 - Personal Mastery
  - 3 - Shared Vision
  - 4 - Mental Models
  - 5 - Team Learning
  - 6 - System Approach



.( )

( )

.( )

.( )

( )

.( )

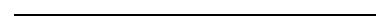
( )

.( )

( )

( )

( )



- 1 - The Dance of Change
- 2 - Momentum
- 3 - Rozhan Othman & Noor Azuan H
- 4 - Organizational Amnesia
- 5 - Far, K

...

---

---

---

$$\begin{pmatrix} & \\ & \end{pmatrix}$$

$$(\alpha = / )$$

%		%	

- 
- 1 - Content Validity
  - 2 - Reliability
  - 3 - Binominal Test
  - 4 - Freidman Test

...

%	%	%	%	%	%

( )

( )

( $\mathbf{P} = /$ )

---

---

---

	/	* /	
	/	* /	
	/	* /	
	/	* /	
	/	* /	
	/	* /	
	/	* /	
	/	* /	
	/	* /	
	/	* /	
	/	* /	
	/	* /	
	/	* /	

/

\*

:

...

.( )

( )

( )

.( )

( )

.( )

( )

.( )

( )

.( )  
. ( )

.( )

---

۱- پیترسنچ در کتاب اصل پنجم خود مثال جالبی را در این مورد مطرح می‌کند. او می‌گوید اگر قورباغه‌ای را در آب داغ قرار دهید، بلاfacile از آن بیرون خواهد جهید اما اگر همین قورباغه را در ظرف آبی قرار دهیم و آرام بر حرارت آن بیفزاییم قورباغه افزون شدن درجه حرارت را حس نمی‌کند و به آن واکنشی نشان نمی‌دهد تا زمانی که آب بسیار داغ شود و قورباغه گرما را حس می‌کند و آنگاه می‌خواهد واکشن نشان دهد اما دیگر دیر شده زیرا در آن زمان عضلاتش یارای جهیدن ندارند و او در آب داغ پخته خواهد شد. سازمان‌ها نیز اگر هوشیار نباشند، مشکلات و مسائل آرام به درون آنها رخنه کرده و زمانی می‌رسد که دیگر قادر به رفع مشکلات بر روی هم انباشته نیستند و مجبورند از دور خارج شوند (۶).

---

...

---

(                )

(      ) .(    )

.(    )

.(    )

.(    )

.(    )

---

---

---

.( )  
( )

.( )

.( )

".( )".

".( )".

".( )".

".( )".

".( )".

".( )...".

".( )".

".( )".

9. Farr.K, (2000). "Organizational learning and knowledge managers", *work study*, Vol 49 (1), PP: 14-17.

10. Fiol, C.M. and Lyles, M.A. (1985). "Organizational learning, Management review", Vol. 10 (4), 1985. PP: 803-813.

...

---

---

11. Garcia -Morales, et al. (2006). "Strategic factors and barriers for promoting educational organizational learning, teaching and teacher education", Vol. 22 (4), PP: 478-502.
12. Garvin, D, A, (1993). "Building a learning organization, Harvard Business review", Vol. 4, PP: 78-91.
13. Harrison, (1996). "Action learning: route or barrier to the learning organization"? Work place learning, Vol. 8 (6), PP: 27-38.
14. Huber, G.P. (1991). "Organizational learning: the contributing processes and the literatures", organization science, Vol. 2 (1), PP: 88-115.
15. Jones. M.L. (2001). "Sustainable organizational capacity building: is organizational learning a key"? Human resources management, Vol. 12 (1), PP: 91-98.
16. Rozhan Othman and Noor Azuan H, (2005). "Organizational amnesia: a barrier to organizational learning". A paper for academic track, university of kebangsaan Malaysia, faculty of business management, [www.pkrisc.cc.ukm.my](http://www.pkrisc.cc.ukm.my)
17. Rumesh. K.S, (2003). "Understanding organizational learning trough knowledgege management", information and knowledge management, Vol. 2 (4), PP: 343-352.
18. Senge. M.P. et al. (1997). "The dance of change: a field for sustaining momentum in a learning organization", New York, Doubleday Currency, 1997.